

SOOMES ON AINULT ÜKS HÄDAABINUMBER 112

TEGUTSE JÄRGMISELT:

KIIRELOOMULINE HÄDAOLUKORD? – HELISTA 112 – VASTA KÜSIMUSTELE

Hädaabinumbril vastatakse "Hätäkeskus - Nödcentralen"

Hädaabinumbile helistatakse ainult kiireloomuliste hädaolukordade puhul, kui on vaja abi. Soomes vastab hädaabinumbril vastava koolituse läbinud päästeametnik.

Hädaabinumbrile saab helistada ka telefoniga, milles ei ole SIM-kaarti või välismaise teenusepakkuja puhul ilma suunakoodi valimata.

Häirekeskused on Soomes kohustatud teenindama soome ja rootsi keeles. Teiste keelte puhul võib häirekeskuse operaator võtta appi tõlketeenuse, mistõttu helistajal tuleb liinil hetk oodata.

Helista hädaabinumbrile 112

kiireloomulise hädaolukorra puhul

- kui oled kindel või arvad, et ohus on kellegi elu, tervis, vara või keskkond
- kui soovid politseile teada anda toime pandavast kuriteost
- kui vajad kiiresti kohapeale kiirabi, politseid, tuletõrjet või vältimatut sotsiaalabi.

Hädaabinumbri teadlikult vale või pahatahtlik kasutamine on karistatav. Asjatu kõne võib pikendada abi jõudmist tegeliku hädasolijani ja sellel võivad olla fataalsed tagajärjed. Kui kahtled, kas tegu on kiireloomulise olukorraga, ära kõhkle helistamast hädaabinumbrile 112. Kui saad, helista ise. Vahendaja kaudu tehtav kõne pikendab abi kohalejõudmist.

Hädaolukorrast ei saa teatada häirekeskuse e-posti aadressidele.

Ära helista hädaabinumbrile 112

- kui soovid esitada küsimusi või saada teavet
- häirete puhul, kui keegi ei ole ohus
- kui asjaga ei ole kiire

Häirekeskuse muud teenused

Soomes saab hädaolukorrast teatada ka tekstisõnumiga. Hädaolukorrast tekstisõnumiga teatamise teenus on kasutatav soome ja rootsi keeles. Teenuse kasutamine eeldab eraldi registreerumist. Registreerumisjuhised soome ja rootsi keeles on kättesaadavad veebilehel 112.fi.

Rakendus 112 Suomi sinu turvalisuse tagamiseks

Häirekeskus on välja töötanud mobiilirakenduse 112 Suomi, mille saab veebipoodidest tasuta alla laadida. Rakendus on kasutatav soome, rootsi ja inglise keeles.

Hädaabikõne tegemisel rakenduse abil edastatakse sinu asukohateave automaatselt häirekeskusele. See muudab hädaabikõnede menetlemise kiiremaks ja abi saab sündmuskohale saata lähimast üksusest.

Lisateave häirekeskuse teenuste kohta on soome, rootsi ja inglise keeles leitav veebilehel 112.fi.